

Ansvarsbestämmelser

Alla uppdrag utförs enlighet med NSAB 2015, CMR konventionen och gällande lagar och förordningar. För inrikes transporter är ersättningen begränsad till 150 sek/kg. Vägtransporter in Europa med 8,33 sdr/kg Vid flygtransporter cirka 220 sek/kg och vid sjötransporter 8900 sek/kolli eller 20 sek/kg Man bör särskilt fästa uppmärksamhet på och ta del av de bestämmelser som reglerar och begränsar speditörens ansvar vid t.ex. dröjsmål, skada, förlust eller minskning av gods. NSAB 2015 gäller med undantag för tidslöfte (försening) samt med undantag för försäkringsplikten.

Reklamation

Eventuell reklamation skall ske omgående, dock senast inom 7 dagar efter mottagandet av varan. Ersättning vid skada regleras enligt NSAB 2015 / CMR konventionen Vid vägtransporter inom Europa utgår ersättning för det skadade godsets värde, högst 8,33 SDR per kg. Uppdragsgivaren har ej rätt att kvitta betalning av ersättningsanspråk mot fraktfaktura.

Åtgärd vid Reklamation

Fraktsedeln är en värdehandling.

Gör alltid en notering på fraktsedeln, se till att få en kopia med noteringen och chaufförens signatur Dokumentera gärna med foto. Vidta åtgärder för att begränsa skadan.

Det skadade godset och emballaget måste sparas för eventuell besiktning.

Gör en omedelbart en kortfattad reklamation. Samt även en skriftlig reklamation inom sju dagar.

Anmärkning om dold skada måste vara oss tillhanda senast 7 dagar efter mottagandet av godset.

Vid er skriftliga reklamation behöver ni skicka med följande dokumentation:

- Ifylld reklamationsblankett (se nedan)
- Kopia av fraktsedel (värdehandling)
- Handelsfaktura som styrker värdet på det skadade godset
- Övriga handlingar som kan vara av betydelse för handläggandet av skadan

Beskriv gärna skadan och uppge var produkten finns

Saknat gods

Kontakta alltid Swedlink för vidare sökning av godset.

Har godset inte återfunnits inom 7 dagar gör en skriftlig anmälan

Enligt gällande regler utgår ersättning för saknat gods efter 60 dagar

Övrigt

Skadat och reklamerat gods.

Ta tillvara godset och vidta åtgärder för att förebygga att skadan förvärras, tills dess att det juridiska ansvaret och skadeanspråket är klarlagt.

Vi rekommenderar även att ni konsulterar ert egna försäkringsbolag vid godsreklamation.

Varuförsäkring

Swedlink rekommenderar sina kunder att försäkra godset under transport.

Har man egen varuförsäkring bör man i första hand undersöka hur man bäst använder denna

Varuförsäkring kan även tecknas genom Swedlink



Reklamation av skadat eller förlorat gods

Fraktsedelsnummer:

Kund

Företag

Handläggare

Telefon

Email

Godsavsändare

Godsmottagare

Antal kolli

Vikt

Innehåll

Varuvärde

Antal skadade kolli

Nettovikt skadade kolli

Skade-datum

Skadebeskrivning

Ersättningsanspråk

Finns sep. Varuförsäkring

JA

NEJ

Bolag

Bifoga kopia på fraktsedeln, kopia på handelsfaktura, foto samt annan relevant information.
Blanketten epostas till, din kontaktperson hos oss, se vidare vår hemsida under kontakta oss
alternativt till: claes.ostrander@swedlink.se

Datum för anmälan

Namn