

Ansvarsbestämmelser

Alla uppdrag utförs enlighet med NSAB 2015, CMR konventionen och gällande lagar och förordningar. Man bör särskilt fästa uppmärksamhet på och ta del av de bestämmelser som reglerar och begränsar speditörens ansvar vid t.ex. dröjsmål, skada, förlust eller minskning av gods. NSAB 2015 gäller med undantag för tidslöfte (försening) samt med undantag för försäkringsplikten.

Reklamation

Eventuell reklamation skall ske omgående, dock senast inom 7 dagar efter mottagandet av varan. Ersättning vid skada regleras enligt NSAB 2000. Ersättning utgår för det skadade godsets värde, dock med högst 8,33 SDR per kg. Uppdragsgivaren har ej rätt att kvitta betalning av ersättningsanspråk mot fraktfaktura.

Åtgärd vid Reklamation

Anmärk alltid på fraktsedeln.
Dokumentera gärna med foto. Vidta åtgärder för att begränsa skadan.
Det skadade godset och emballaget måste sparas för eventuell besiktning.
Gör en omedelbart en kortfattad reklamation. Samt även en skriftlig reklamation inom sju dagar.
Anmärkning om dold skada måste vara oss tillhanda senast 7 dagar efter mottagandet av godset.
Vid er skriftliga reklamation behöver ni skicka med följande dokumentation:

- Ifylld reklamationsblankett (se nedan)
- Kopia av fraktsedel (värdehandling)
- Handelsfaktura som styrker värdet på det skadade godset
- Övriga handlingar som kan vara av betydelse för handläggandet av skadan

Saknat gods

Kontakta alltid Swedlink för vidare sökning av godset.
Har godset inte återfunnits inom 7 dagar gör en skriftlig anmälan
Enligt gällande regler utgår ersättning för saknat gods efter 60 dagar

Övrigt

Skadat och reklamerat gods skall;
förvaras väl till dess att skadan, det juridiska ansvaret och skadeanspråket är klarlagt.

Varuförsäkring

Swedlink rekommenderar sina kunder att försäkra godset under transport.
Varuförsäkring kan tecknas genom Swedlink



Reklamation av skadat eller förlorat gods

Fraktsedelsnummer:

Kund

Företag

Handläggare

Adress

Telefon

Email

Godsavsändare

Godsmottagare

Antal kolli

Vikt

Innehåll

Antal skadade kolli

Nettovikt skadade kolli

Skadebeskrivning

Ersättningsanspråk

Bifoga kopia på fraktsedeln, kopia på handelsfaktura, foto samt annan relevant information.

Blanketten epostas till

Din kontaktperson hos Swedlink, se vidare på vår hemsida under "kontakta oss"
alternativt till: claes.ostrander@swedlink.se